

Gentile Cliente,

al fine di dare seguito alla tua domanda di subentro nel più breve tempo possibile, ti invitiamo a compilare i modelli allegati in ogni loro parte e inviarli alla casella e-mail [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it)

Ti informiamo che la trasmissione di modelli parzialmente compilati o privi della documentazione necessaria non permetteranno l'evasione della richiesta.

Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento, il nostro Servizio Clienti linea fissa 187 è a tua disposizione tutti i giorni della settimana (la chiamata è gratuita).

Arrivederci da TIM

Servizio Clienti linea fissa 187

## Istruzioni per la compilazione dei modelli e l'invio della documentazione

Gentile Cliente, prima della compilazione dei modelli allegati ti preghiamo di prendere visione dei punti sotto indicati. Ti invitiamo inoltre di compilare i modelli in tutte le loro parti e firmarli in modo leggibile al fine di consentirci la corretta esecuzione della richiesta.

Ti ringraziamo per la collaborazione.

Modelli allegati:

1. Domanda di subentro (da compilare a cura del subentrante – pag. 3-4);
2. Benestare al subentro (da compilare a cura dell'attuale titolare della linea telefonica – pag. 5);
3. Consenso al trattamento dei dati personali per pubblicità e/o per finalità ulteriori (da compilare a cura del subentrante – pag. 9);
4. Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di verifica dell'affidabilità e puntualità nei pagamenti (da compilare a cura del subentrante – pag. 12);
5. Questionario sul Trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici (da compilare a cura del subentrante – pag. 13);
6. Autorizzazione per avvalersi della domiciliazione bancaria (da compilare a cura del subentrante – pag. 16).

Da allegare alla documentazione su indicata:

- a. **fotocopia del documento d'identità in corso di validità del subentrante;**
- b. **fotocopia del codice fiscale del subentrante;**
- c. **fotocopie**, se disponibili, delle ultime due Fatture pagate;
- d. **fotocopia del permesso di soggiorno in corso di validità del subentrante** (solo se non appartenente all'U.E.)

Tutta la documentazione qui sopra riportata deve essere inviata alla casella e-mail [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it)

## DOMANDA DI SUBENTRO (da compilare e firmare da parte del subentrante)

Il/La sottoscritto/a..... nato/a a.....

il...../...../..... Codice fiscale .....

recapito telefonico cellulare.....

chiede di subentrare, ai sensi dell'articolo 10 delle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio telefonico, nella polizza di abbonamento intestata a ..... la cui linea telefonica è identificata come di seguito:

Numero telefonico .....

Indirizzo di installazione dell'impianto.....

### A tal fine dichiara:

- **di essere a conoscenza e di accettare** le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio telefonico pubblicate sul sito tim.it
- **di essere a conoscenza e di accettare** che, subentrando nel contratto di abbonamento al servizio telefonico, assume la medesima posizione giuridica dell'attuale titolare della linea telefonica sopra indicata, succedendo in tutti i crediti e accollandosi tutti i debiti derivanti dal relativo rapporto contrattuale, ivi inclusi eventuali debiti inerenti a prestazioni già eseguite e riferite all'attuale titolare della linea telefonica;
- **di essere a conoscenza e di accettare** che sarà addebitata in fattura l'indennità di subentro pari a **19,76** euro (IVA inclusa) a meno dei casi previsti dall'articolo 10 delle Condizioni Generali di Abbonamento e cioè nei casi di successione a titolo universale o particolare, o quando il subentro avviene fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare;
- **di essere a conoscenza** dei servizi (compreso il collegamento ADSL e il modem in noleggio/comodato d'uso nonché le tariffe ad esso collegate), offerte voce e/o prodotti attivi sulla linea telefonica sopra indicata nonché dei relativi importi addebitati sulle ultime Fatture dell'attuale titolare dell'abbonamento (richiesti come allegati alla presente documentazione), di cui è stata presa visione nelle apposite sezioni,

sotto la propria responsabilità (selezionare solo il caso di interesse):

di **non appartenere allo stesso nucleo familiare** del sig./sig.ra ....., attuale titolare della linea telefonica sopra indicata

di **appartenere allo stesso nucleo familiare** del sig./sig.ra ....., attuale titolare della linea telefonica sopra indicata

di **essere il legittimo erede** del sig./sig.ra ....., titolare della linea telefonica sopra indicata, deceduto/a in data ...../...../..... e, pertanto, assicura che non vi sono pretese di altri eredi in ordine alla polizza di abbonamento in questione.

**Note:** Nel caso in cui sulla linea telefonica siano attivi i servizi Memotel e Tutto 4Star, gli stessi saranno necessariamente cessati per motivi di riservatezza.

Nel caso di ADSL attiva, per garantire la riservatezza delle comunicazioni, la casella di posta elettronica @alice.it o tim.it dell'attuale titolare verrà dissociata dalla linea telefonica dando la possibilità al subentrante di comporre un nuovo indirizzo di posta @tim.it.



Dichiara inoltre (scegliere una delle due opzioni):

- di **voler fruire** dei servizi (compreso il collegamento ADSL e il modem in noleggio/comodato d'uso nonché le tariffe ad esso collegate), offerte voce e/o prodotti attivi sulla linea telefonica sopra indicata e di seguito contrassegnati, e di subentrare nei relativi contratti, succedendo in tutti i crediti ed accollandosi tutti i debiti derivanti dai rapporti contrattuali, ivi inclusi eventuali debiti inerenti a prestazioni già eseguite e riferite all'attuale titolare della linea telefonica.

(Contrassegnare le caselle relative ai servi/prodotti che interessano)

- Servizi**       **Offerte Voce**       **Servizio ADSL**

- Prodotti/Modem in noleggio/comodato d'uso**

- di **non voler fruire** dei servizi (compreso l'eventuale collegamento ADSL e il modem in noleggio/comodato d'uso nonché le tariffe ad esso collegate), offerte voce e/o prodotti attivi sulla linea telefonica sopra indicata.

- di **voler fruire** del Servizio di Consegna Elenchi Telefonici al costo annuale di 3,90 euro (IVA inclusa), addebitato sulla Fattura. È possibile rinunciare in qualsiasi momento al servizio contattando telefonicamente il Servizio Clienti 187 o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato sulla fattura; In tal caso TIM provvederà a non addebitare più il relativo importo.

Dichiara ancora (selezionare una delle due opzioni):

- di **volersi avvalere** del servizio di domiciliazione delle Fatture, mediante addebito sul conto corrente bancario o postale o Carta di Credito commerciale, impegnandosi ad inoltrare apposita richiesta a Tim (tramite il modello di Autorizzazione allegato) o al proprio istituto Bancario o Postale o alla Società Emittente della Carta di Credito. Pertanto, l'importo eventualmente versato a titolo di Anticipo Conversazioni dall'attuale titolare dovrà essere rimborsato attraverso compensazione nel primo conto Telecom Italia utile.

- di **non volersi avvalere** del servizio di domiciliazione delle fatture e di impegnarsi a versare (qualora non sia già stato fatto dall'attuale titolare), a titolo di Anticipo Conversazioni, l'importo di **8,00** euro per la linea telefonica.  
Detto importo sarà restituito, salvo conguaglio, al termine del rapporto contrattuale o in caso di futura adesione al servizio di domiciliazione delle fatture.

Qualora siano presenti in fattura addebiti di importi ricorsivi relativi a rate per l'acquisto di un prodotto, il subentrante dichiara di:

- ACCETTARE       NON ACCETTARE

che tali rate siano addebitate sulla fattura a lui intestata, fino a conclusione del piano rateale.

Il subentrante chiede che le fatture vengano recapitate al seguente indirizzo (da compilare solo se differente dall'ubicazione dell'impianto):

Nome e Cognome: ..... Indirizzo ..... CAP .....

Comune..... Provincia .....

Luogo e data ..... Firma leggibile .....

**BENESTARE AL SUBENTRO (da compilare e firmare da parte dell'attuale titolare)**

Il/La sottoscritto/ .....

Codice Fiscale.....titolare della linea telefonica n .....

situata in (via, piazza) .....CAP.....

località.....

**concede il proprio benessere**

ai sensi dell'articolo 10 delle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Telefonico, per il subentro nella polizza di abbonamento intestata al/la sottoscritto/a da parte del/la Sig./Sig.ra .....(di seguito "subentrante") e, se richiesti nella domanda di subentro, nei contratti relativi ai servizi (compreso il collegamento ADSL e il modem in noleggio/comodato d'uso nonché le tariffe ad esso collegate), offerte voce e/o prodotti, attivi sulla menzionata linea telefonica e prescelti dal subentrante.

Dichiara inoltre

di cedere al subentrante ogni debito o credito relativo o derivante dalla suddetta polizza di abbonamento e dai contratti relativi ai servizi eventualmente prescelti dal subentrante stesso.

Si impegna inoltre

a restituire eventuali prodotti a noleggio o in comodato d'uso, di cui il subentrante ha dichiarato di non voler fruire, presso uno dei negozi Telecom preposti o via posta a :

TIM S.p.A. c/o SDA Reverse

Interporto di Bologna - DC24

SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO

Sono inoltre a conoscenza che nel caso in cui il subentrante non accetti di mantenere in fattura l'addebito di eventuali rate relative a prodotti da me acquistati, riceverò l'addebito dell'importo totale relativo alle rate residue nella fattura emessa a mio nome.

Luogo e data .....

Firma leggibile .....



## Informativa di TIM ai clienti Consumer ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), TIM S.p.A., nel seguito TIM, ti fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali.

### 1) **Categorie di dati personali**

TIM acquisisce e tratta i tuoi dati personali quali:

**a)** dati comuni di cui all'art. 4, punto 1, GDPR: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale), dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo postale e di posta elettronica), dati di accesso e di identificazione (es. username, password); dati relativi ai prodotti venduti ed ai servizi attivati, dati di fatturazione, dati di pagamento (IBAN, dettagli della carta di credito, ecc.); dati su stato e puntualità dei pagamenti, dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (i cd. dati di traffico), dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) ed alla navigazione internet, dati di profilazione, dati di localizzazione (es. Cell-id), dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi a prodotti, apparati e PC utilizzati (es. marca e modello) e dati tecnici, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

**b)** categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del GDPR: dati idonei a rivelare il tuo stato di salute, necessari esclusivamente per riconoscere il diritto a fruire di offerte a condizioni agevolate.

### 2) **Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica**

I tuoi dati personali, da te forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da TIM per le seguenti finalità: connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da te effettuate) ed ogni altro servizio richiesto; **b)** realizzazione, manutenzione tecnica, anche da remoto, per assicurare il più alto livello di qualità di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti; **c)** installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; **e)** assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** rilevazione della customer satisfaction; **g)** gestione dei ritardati/mancati pagamenti e recupero del credito; **h)** cessione del credito a Società autorizzate; **i)** pagamento dei corrispettivi mediante finanziamento erogato da Società specializzata nel credito al consumo; **l)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali; **m)** eventuale partecipazione a programmi a premio o di fidelizzazione.

Inoltre, il trattamento delle categorie particolari di dati personali, di cui al precedente punto **1b)**, richiede il tuo consenso esplicito al fine di poter fruire di offerte a condizioni agevolate, come previsto dalla normativa vigente.

Nel caso tu sia titolare di uno dei servizi di accesso ad Internet e/o di una casella e-mail di TIM, i dati da te forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali, tra i quali: visualizzazione della fattura TIM e del dettaglio delle chiamate, accertamento dello stato ed esecuzione dei pagamenti, verifica dello stato delle richieste e/o segnalazioni guasti, assistenza, acquisto di prodotti e/o servizi. In particolare, qualora tu intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica on-line o telefonica dei servizi ADSL e Fibra, ti informiamo che per l'esecuzione dei controlli sulla corretta funzionalità della linea e del modem saranno rilevati i dati relativi alla sua configurazione, alle modalità di connessione e ai relativi apparati connessi; i dati tecnici del personal computer, del browser, del client di posta elettronica e relativa configurazione saranno trasmessi a corredo del ticket che tu invierai al Customer Care di TIM.

Per il perseguimento del proprio legittimo interesse ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi nell'attivazione e nella gestione di nuovi od ulteriori contratti, TIM potrà: **i)** acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni sul tuo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i dati interni già acquisiti (inclusi quelli relativi ai pagamenti e ad eventuali reclami) in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società; in tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti risultati o giudizi sintetici (score) in base alle risultanze dei dati pubblici, delle informazioni creditizie e dei dati interni, che saranno conservati da TIM per il tempo necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali tue richieste di accesso ai dati personali; **ii)** disporre, per gli acquisti effettuati sui canali digitali, di informazioni relative all'indirizzo email, al dispositivo utilizzato ed alle modalità di inserimento, elaborate per TIM da Experian Italia S.p.A. per la definizione di uno score di rischio utile per prevenire fenomeni fraudolenti a danno del cliente; **iii)** verificare la validità dell'IBAN e la corretta associazione al Codice Fiscale dell'intestatario del conto corrente fornito per la domiciliazione bancaria, comunicando tali dati a Experian Italia S.p.A. ed alla banca presso cui è aperto il conto corrente, per il tramite di Nexi Payments S.p.A. e CBI S.C.p.A. attraverso il servizio interbancario "Check-Iban CBI Globe" (l'Informativa sul servizio "Check IBAN" è disponibile su: [www.nexi.it/privacy.html](http://www.nexi.it/privacy.html)); **iv)** consultare la banca dati interoperatore relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.), nonché comunicare in tale banca i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti tutti i requisiti stabiliti dal Provvedimento n. 523 dell'8/10/15 del Garante per la protezione dei dati personali. Infine, conformemente alla normativa relativa al sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, TIM comunicherà i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (titolare) e gestito da Consap S.p.A. e collegato alle banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail, per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dai clienti (ove ritenuto utile per accertarne l'identità, in caso di richiesta di dilazioni o di differimenti nei pagamenti dei servizi), nonché per lo scambio di informazioni necessarie alla prevenzione del rischio di frodi e al contrasto alle frodi subite mediante furto d'identità.

I tuoi dati personali potranno essere altresì trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi d'informazione, per trasmetterli all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative, nonché per rilevare e contrastare comportamenti non conformi alle condizioni contrattuali del servizio o dolosi (es. frodi); a tale riguardo, TIM potrà comunicare, su richiesta, alla banca presso cui è aperto il conto corrente i dati relativi alla tua numerazione mobile per prevenire la sostituzione illecita della SIM per accedere all'home banking del cliente (cd. "Sim Swap Fraud").

I tuoi dati personali potranno essere trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza di settore o di altri soggetti istituzionali legittimati (ad esempio per l'invio di comunicazioni per effetto di provvedimenti d'urgenza).

Il conferimento dei tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

### 3) **Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso**

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso specifico al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i tuoi dati personali potranno essere trattati da TIM, con modalità automatizzate di contatto (sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM. Diversamente, il recapito di posta cartacea da te



fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da TIM in assenza del consenso, salvo tua opposizione nei modi di cui al successivo punto **10)**, per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da te acquistati.

Inoltre, nel caso in cui tu acconsenta, i tuoi dati personali (inclusi le modalità di utilizzo e di accesso al servizio, i dispositivi utilizzati, i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da TIM per attività di profilazione, al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, tuoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare, anche dal punto di vista della qualità, i servizi forniti, soddisfare le tue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per TIM di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso sulla base di un legittimo interesse di TIM previsto dalla medesima Autorità e/o dalle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati che TIM ha preventivamente svolto. Tali trattamenti in forma aggregata sono svolti al fine di effettuare analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, possibili esigenze, soddisfazione del servizio, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di TIM, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale attraverso offerte mirate e qualitativamente più soddisfacenti. Inoltre, previa anonimizzazione, i dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto su singoli clienti. Per le modalità di esercizio del diritto di opposizione si rinvia al successivo punto **10)**.

Nel caso in cui tu acconsenta, i tuoi dati personali potranno essere comunicati da TIM alle Società del Gruppo ed alle Società Partecipate (l'elenco aggiornato delle Società del Gruppo TIM e delle Società Partecipate è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy), che li tratteranno in qualità di autonomi Titolari per proprie finalità di marketing, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), fino a tua eventuale opposizione espressa a ciascuna delle Società del Gruppo TIM e delle Società Partecipate.

#### **4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da TIM pubblicità di terzi previo consenso**

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso specifico al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i tuoi dati personali potranno essere trattati da TIM per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

#### **5) Revoca del consenso**

Il rilascio dei tuoi dati e del tuo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti **3)** e **4)** è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarti aggiornamenti di tuo interesse. Tu potrai comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, accedendo al portale aziendale dedicato ai clienti, contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti *pay* e *free* titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it"), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura o inviando una email all'indirizzo [richiestaprivacy@telecomitalia.it](mailto:richiestaprivacy@telecomitalia.it). Tu hai altresì il diritto di opposti in parte al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TIM tratterà i tuoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto **2)**.

#### **6) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico**

TIM conserverà i tuoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i dati di profilazione saranno conservati per 15 mesi, mentre i dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno conservati fino a cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con TIM e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

Inoltre, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati dalla data di generazione: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da te eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; **c)** fino a settantadue mesi per finalità penali.

#### **7) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: (i) identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; (ii) profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; (iii) assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti, ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi.

#### **8) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM**

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: [dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy. I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

#### **9) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili**

Alcuni trattamenti dei tuoi dati personali possono essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo TIM, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **2)** e, qualora tu abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti **3)** e **4)**. Tali soggetti terzi possono essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui TIM invia il codice fiscale/partita IVA e l'IBAN per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e società cessionarie dei crediti; **e)** Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, nonché al Gestore della banca dati S.I.Mo.I.Tel.; **f)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **g)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **h)** Istituti bancari e società specializzate nel credito al



consumo per l'erogazione di finanziamenti; **i)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali TIM effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; **l)** Consulenti; **m)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **n)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **o)** Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy), Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria, Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

**10) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opposti al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui ai precedenti punti **3)** e **4)**), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM oppure inviando una email all'indirizzo [richiestaprivacy@telecomitalia.it](mailto:richiestaprivacy@telecomitalia.it), nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti *pay* e *free* titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it"). Inoltre, il testo dell'informativa sempre aggiornato è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link *privacy*. Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

**TIM S.p.A.**



## CONSENSO DEL CLIENTE CONSUMER AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Io sottoscritt \_\_\_\_\_

dichiaro di aver preso visione dell'Informativa ed esprimo liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei miei dati personali individuali e dettagliati, per:

- 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

SI  NO

- 2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di miei comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse

SI  NO

- 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

SI  NO

- 4) comunicazione dei miei dati alle società del Gruppo TIM ed alle società Partecipate che li tratteranno per proprie finalità di marketing, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

SI  NO

LUOGO E DATA

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

## **Informativa di TIM in merito al trattamento dei dati acquisiti dai sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti**

Gentile Cliente,

Telecom Italia S.p.A. (nel seguito TIM,) in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, desidera informarla che la normativa vigente (art. 6-bis legge 148/2011) prevede la possibilità di accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) da parte dei fornitori di servizi di comunicazioni elettronica (di seguito "Operatori telefonici").

Di seguito potrà trovare l'informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati - c.d. GDPR) ed all'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19), in merito al trattamento dei dati acquisiti da TIM attraverso la consultazione dei SIC. Le indicazioni riportate nella presente informativa sono fornite sulla base del modello allegato al citato Codice di condotta per i gestori dei SIC e per i soggetti c.d. Partecipanti (es, banche, intermediari finanziari), che è stato opportunamente adattato in virtù della diversa e circoscritta modalità di accesso ai SIC prevista per gli Operatori telefonici.

### **Come utilizziamo i Suoi dati**

TIM, in qualità di titolare del trattamento, La informa che, per concederle il pagamento differito del servizio/prodotto richiesto, utilizza alcuni dati che la riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; le informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare con la nostra Società non saranno invece da noi comunicate ai SIC e, pertanto, i soggetti Partecipanti (es. banche o intermediari finanziari a cui Lei potrebbe chiedere un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo) non potranno sapere se Lei ci ha presentato una richiesta di servizio/prodotto a pagamento differito e se paga regolarmente il previsto corrispettivo.

Il trattamento dei Suoi dati ai fini della nostra consultazione dei SIC è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità; in assenza, potremmo non essere in condizione di concederle il pagamento differito del prodotto/servizio richiesto.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati (SIC) viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

### **Trattamento effettuato dalla nostra Società**

I Suoi dati potranno essere utilizzati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato finalizzato all'accettazione o meno della richiesta di pagamento differito del servizio/prodotto ed al perfezionamento del contratto.

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE/SEE (Spazio Economico Europeo) od a un'organizzazione internazionale.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per tutto il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). inoltrandolo alla nostra Società:

<b>TIM S.p.A.</b>	presso il Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM, nonché contattando i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile) e 191 (per i clienti business) al <i>Data Protection Officer</i> del Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail ai seguenti indirizzi: <a href="mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it">dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it</a> (per i clienti consumer di TIM) o <a href="mailto:dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it">dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it</a> (per i clienti business di TIM)
-------------------	--

e/o alla società sotto indicata a cui TIM comunicherà i Suoi dati per la consultazione dei SIC:

<b>Experian Italia S.p.A. (Gestore del SIC)</b>
<b>CRIF S.p.A. (Gestore del SIC)</b>

Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.



## Trattamento dei dati dal Gestore del SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, le banche, intermediari finanziari e gli altri soggetti partecipanti, con cui Lei è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta citato in premessa (*approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19, disponibile al sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)*), i cui gestori rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili ad altri operatori bancari e finanziari partecipanti, nonché anche agli Operatori telefonici, come la nostra Società, e ad altri soggetti (c.d. accedenti), che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti (di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.lgs. 141/2010 ("Scipafi"), le cui categorie sono riportate nelle informative rese dai gestori dei SIC.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente da banche, intermediari finanziari e dagli altri soggetti partecipanti periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto), mentre la nostra Società si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio/prodotto a pagamento differito da Lei richiesto.

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza delle informazioni creditizie trattate.

I Dati contenuti nel SIC Experian e nel SIC CRIF (denominato Eurisc) sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che, rispetto a tali trattamenti e sistemi di credit scoring, Experian Italia S.p.A. e CRIF S.p.A. non adottano alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i propri Clienti fornendo agli stessi le informazioni tratte dal SIC Experian e/o dal SIC CRIF ed i suddetti indicatori sintetici. Le valutazioni del rischio e del merito creditizio sono effettuate esclusivamente dai Clienti stessi che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte di gestione del credito fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte di Experian Italia S.p.A. e di CRIF S.p.A.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC a cui TIM accede sono gestiti da:

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A., con sede legale in Piazza dell'Indipendenza n. 11/b, 00185 Roma

**DATI DI CONTATTO:** Servizio Tutela Consumatori - Tel: 199.183.538, Fax: 199.101.850; Responsabile della protezione dei dati: [dpoltaly@experian.com](mailto:dpoltaly@experian.com); sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it)

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

**ALTRO:** Experian Italia S.p.A., per finalità comunque correlate alla verifica dell'affidabilità, della situazione finanziaria ed a prevenire artifici o raggiri, tratta anche dati provenienti dalle c.d. fonti pubbliche e partecipa, come aderente indiretto, al sistema Scipafi. I dati sono conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE (il server principale è ubicato nel Regno Unito). Quando sono oggetto di operazioni di trattamento da parte di soggetti al di fuori dello SEE, i trasferimenti sono effettuati verso paesi per i quali vi è una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, ovvero sono basati sulle Clausole Tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea o su programmi internazionali per la libera circolazione dei dati. Ulteriori dettagli informativi sono disponibili sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori - Informativa SIC).

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna

**DATI DI CONTATTO:** Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi 41, 40131 – Bologna (fax: 051/6458940 – tel: 051/6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)); Responsabile della protezione dei dati: [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com); Sito: [www.crif.it](http://www.crif.it).

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

**ALTRO:** CRIF S.p.A., per finalità comunque correlate alla verifica dell'affidabilità, della situazione finanziaria ed a prevenire artifici o raggiri, tratta anche dati provenienti dalle c.d. fonti pubbliche e partecipa, come aderente indiretto, al sistema Scipafi. I dati sono conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE (il server principale è ubicato in Italia). Quando sono oggetto di operazioni di trattamento da parte di soggetti al di fuori dello SEE, i trasferimenti sono effettuati verso paesi per i quali vi è una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, ovvero sono basati sulle Clausole Tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea o su programmi internazionali per la libera circolazione dei dati. Ulteriori dettagli informativi sono disponibili sul sito [www.crif.it](http://www.crif.it) (Area Consumatori - Informativa SIC).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla Fattura TIM, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile) e 191 (per i clienti business) oppure rivolgendosi al gestore del SIC ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo, Lei può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione del trattamento, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del GDPR, escluso art. 20; art. 9 del Codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>3 mesi</b> in caso di <b>rifiuto</b> della richiesta o <b>rinuncia</b> della stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
<b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il suddetto termine «normale» di riferimento di trentasei mesi - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre vicende rilevanti in relazione al pagamento - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
<b>rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)

**TIM S.p.A.**



**QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI  
- CLIENTI CONSUMER RETE FISSA -**

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi di informazione. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. *number portability*) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie o per l'invio di pubblicità mediante posta cartacea, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per dire no alle telefonate e/o alla posta cartacea promozionali.

Tre sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per e-mail: compilando l'opposto modulo di iscrizione (disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>) ed inviandolo all'indirizzo [iscrizione@registrodelleopposizioni.it](mailto:iscrizione@registrodelleopposizioni.it)
- Tramite telefono: chiamando dal numero che si intende iscrivere il numero verde 800.957.766 (in caso di utenze fisse) o il numero 0642986411 (in caso di cellulari)
- Via web: compilando il modulo elettronico disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>.

**Istruzioni per la compilazione del questionario**

**Presso i recapiti sotto indicati, Lei potrà ottenere informazioni su:**

- come avere un'ulteriore copia del questionario;
- come modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- come esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Telefono: numero 187, con chiamata gratuita

Sito internet: [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it) (link privacy)

oppure può rivolgersi al Responsabile pro-tempore della funzione di Customer Care per la clientela Consumer, domiciliato presso TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano o recarsi presso i Punti Vendita TIM.

**Inserimento:** per richiedere l'inserimento del Suo numero di telefono in elenco, invii a TIM il modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Nuovo inserimento" e compilato tutte le parti di Suo interesse. Per ciascun numero telefonico, dovrà compilare ed inviare un singolo modulo.

**Modifica:** per richiedere la modifica di dati, invii a TIM un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse; il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

**Cancellazione:** nel caso abbia chiesto in precedenza a TIM l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione".

In tutti i casi di Inserimento/Modifica/Cancellazione, il modulo dovrà essere inviato, previa apposizione della Sua firma alla fine del modulo stesso ed indicazione dei dati relativi a nome, cognome e numero di telefono, per e-mail alla casella [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it).

TIM provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici ed i servizi di informazione abbonati il numero di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione del contratto di abbonamento;
- b) Cambio di numero telefonico;
- c) Cambio di intestazione dell'utenza (subentro).

**INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI  
(Art. 13 Regolamento UE 2016/679)**

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. *number portability*) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni di Customer Care (per la gestione della sua richiesta relativa all'inserimento/modifica/cancellazione dei dati negli elenchi e nei servizi di informazione), funzione IT (per aspetti tecnico-informatici) e funzioni di Marketing e Vendita (per la gestione e l'esecuzione di campagne promozionali);

- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TIM è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. nel rispetto della legislazione vigente.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it) (link privacy).



Tipologia di Richiesta: Nuovo inserimento  Modifica  Cancellazione

**DATI CLIENTE**

Cognome e Nome

Codice Fiscale:

Numero telefonico:

1) Vuole che il Suo nominativo (nome e cognome) sia presente nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi di informazione? SI  NO

**SE HA RISPOSTO "NO"**

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande, oppure,
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati (es. il Servizio 1254). Se è interessato a questa opzione, barri questa casella

**SE HA RISPOSTO "SI":** risponda alle domande successive

**2) Dati essenziali - Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?**

**DATI CLIENTE**

Cognome e Nome

Numero di telefono da inserire in elenco:

Indirizzo:

Tipologia indirizzo (es. Via, Piazza, Vicolo, Calle, etc.):

Indirizzo (nome per esteso, es. Dante Alighieri e non D. Alighieri):

N. Civico / Km 



 C.A.P. 



 Provincia

Frazione

Comune

Se desidera far comparire solo la lettera iniziale del Suo nome, barri questa casella

Se desidera non far comparire il Suo indirizzo, barri questa casella

Se desidera far comparire il Suo indirizzo, ma senza il numero civico, barri questa casella

**3) Dati facoltativi**

Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati? SI  NO

**SE HA RISPOSTO "SI":** li indichi eventualmente qui sotto

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE (Non usi abbreviazioni):

PROFESSIONE/ATTIVITA' (solo per chi svolge attività di rilevanza economica):

**4) Dal numero telefonico al nome**

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? SI  NO

Data

firma dell'intestatario dell'utenza \_\_\_\_\_  
(per esteso e leggibile)

## CON LA DOMICILIAZIONE LA COMODITÀ È DI CASA

La **domiciliazione bancaria/postale** è il servizio che ti permette di pagare la fattura TIM senza muoverti da casa, semplicemente facendola addebitare sul tuo **conto corrente bancario/postale**.

### PIÙ COMODA, PIÙ SICURA

Con la domiciliazione risparmierai tempo, eviterai file noiose agli sportelli e avrai la certezza di non dimenticarti di pagare. La fattura ti verrà recapitata sempre prima della scadenza: avrai quindi tutto il tempo per controllare gli importi e, in caso di contestazione, richiedere al tuo istituto di credito il blocco del pagamento o il rimborso fino a 8 settimane successive all'addebito

### PIÙ CONVENIENTE

L'addebito avverrà l'ultimo giorno utile per il pagamento, esattamente alla data di scadenza della fattura. Puoi risparmiare il costo di gestione dei pagamenti e con l'adesione avrai anche un ulteriore vantaggio: non ti verrà addebitato l'anticipo conversazioni, o ti verrà restituito, se già addebitato. Verifica con il tuo istituto di Credito le condizioni del Servizio.

### COME ADERIRE

Se hai già richiesto la domiciliazione bancaria in linea, fornendo i dati necessari all'operatore:

- Restituisci il modello allegato di autorizzazione permanente di addebito in conto corrente completo dei dati obbligatori indicati e sottoscritto dal titolare del conto corrente

Altrimenti puoi richiedere l'attivazione, in qualsiasi momento, con le seguenti modalità:

- OnLine, registrandoti alla sezione MyTIMFisso accessibile da PC su tim.it o da Tablet/Smartphone scaricando l'App My TIM Fisso
- Contattando il 187 e fornendo i dati necessari alla formalizzazione della richiesta
- Inviando il modello allegato di autorizzazione permanente di addebito in conto corrente completo dei dati obbligatori indicati e sottoscritto dal titolare del conto corrente
- Rivolgendoti presso il suo Istituito di Credito

La conferma dell'avvenuta domiciliazione sarà verificabile, online, nella sezione di MyTIM Fisso di tim.it o direttamente sulla fattura, quando non sarà più presente il bollettino di pagamento ma l'indicazione di addebito salvo buon fine su conto corrente presso il tuo Istituito di credito.

Ti ricordiamo inoltre la possibilità di pagare la fattura TIM anche facendola addebitare sulla tua **carta di credito** (Servizio Pagocard\*)

In questo caso occorrerà rivolgersi direttamente alla società emittente la carta di credito.

Il servizio è gratuito e ti permette anche di usufruire della **dilazione del pagamento** in base ai giorni di valuta previsti dall'estratto conto della tua carta di credito. Anche con questa modalità di pagamento non ti verrà addebitato l'anticipo conversazioni, o ti verrà restituito, se già addebitato.

(\*) Carte di credito accettate : American Express, BankAmericard, Key Client, CartaSi, Diners Club e Moneta



